



STUDIO CONDEMI: una storia di tradizione e di innovazione

Avvocato Conde mi il Suo Studio vanta una tradizione di oltre cinquant'anni, tramandando di padre in figlio la passione per la professione forense e l'attenzione per il cliente, cosa è cambiato rispetto al passato?

Lo Studio Conde mi da sempre mette a disposizione dei propri clienti una completa e specializzata consulenza legale nell'ambito del diritto civile, modulando il tradizionale modello dell'"assistenza giudiziale" con le moderne tecniche di "mediazione".

Penso che ciò che contraddistingue l'attività del mio studio è la capacità di offrire a ciascun cliente un'assistenza qualificata e personalizzata, che sia esattamente in linea con le esigenze particolari di volta in volta prospettate senza mai utilizzare prototipi, ecco mi piace pensare all'idea di una "sartoria giuridica" in cui ogni atto, proprio come un abito, è predisposto per rispondere specificamente ai bisogni di quel cliente.

L'organizzazione dinamica, giovane ed informale che caratterizza lo studio fa sì che venga privilegiato l'aspetto personale del rapporto cliente-professionista, favorendo l'instaurarsi di rapporti di fiducia, di immediatezza di prestazioni, ma al contempo di trasparenza e di riservatezza, secondo l'impronta fatta propria dal titolare dello studio e poi trasmessa ai propri collaboratori.

Si può dire che il passaggio generazionale che ha caratterizzato la storia del Suo stu-

dio ha rappresentato un punto di forza?

Il susseguirsi di tre titolari appartenenti a tre diverse generazioni, il passaggio di testimone tra "vecchio" e "nuovo" ha portato la fusione, sia pur graduale, di diversi *modi operandi*: da un lato l'attaccamento alla tradizione, dall'altro il desiderio e l'impegno all'innovazione. Ebbene il giusto temperamento delle due differenti esigenze ha fatto sì che, negli anni, lo studio Conde mi sia riuscito ad offrire ai propri clienti la professionalità, la serietà e i valori di un'antica tradizione familiare accanto ad un necessario adeguamento ai tempi che cambiavano.



Viale Carso, 67 - Roma
www.avvocatocondemi.it

Come è cambiato il rapporto tra professionista e cliente ... quali suggerimenti si sente di dare per il futuro?

L'avvocato "moderno", deve poter offrire al proprio cliente il miglior servizio attraverso un costante aggiornamento e, tenuto conto che si muove in una realtà che si evolve a

grande velocità, deve essere in grado di far fronte a fattispecie sempre nuove e poter disporre degli strumenti necessari a garantire un'informazione multicanale.

Come è noto l'avvento delle nuove tecnologie, intendendo con ciò dapprima l'uso del PC e poi di *Internet*, ha profondamente modificato lo svolgimento della professione forense: l'avvocato, oggi, è in grado di dialogare direttamente con il cliente via e-mail o addirittura istantaneamente via chat, o ancora può inviargli un parere prima di incontrarlo fisicamente con la cd. consulenza online. Tutta questa rivoluzione ha avvicinato professionista e cliente i quali sono quindi in grado di comunicare e scambiarsi informazioni con un *click*... ma soprattutto ha permesso al cliente una più attiva e consapevole partecipazione nell'analisi della controversia e nella predisposizione degli atti giudiziari. Di contro il professionista deve poter dare risposte e proporre soluzioni molto più rapidamente rispetto al passato, il che comporta il possesso di necessarie specializzazioni oltre che di elevate competenze informatiche!

Dunque la parola d'ordine per il futuro è sicuramente "investire", in formazione, in tecnologia e soprattutto nei giovani ai quali lo studio Conde mi ha sempre rivolto particolare attenzione, contando, ancora oggi, su un team di qualificati e specializzati professionisti in grado di offrire alla propria clientela un ampio ventaglio di servizi sempre nuovi e di esperienza.